

## Conditions générales d'utilisation

### Réservation d'aide humaine avec un véhicule adapté

- **Public concerné :** personne à mobilité réduite qui se déplace en fauteuil manuel ou électrique
- **Modalité d'accès :** vous souhaitez un accompagnement extérieur (médecin, courses, spectacle...) par une auxiliaire de vie équipée d'un véhicule adapté.
  
- **Mode de réservation :** sous réserve d'un dossier administratif complet  
Par téléphone au 05.53.46.69.66 du lundi au jeudi 8h30-12h 14h30-17h30 et le vendredi 14h30-16h  
Par internet : [www.acadvs.fr](http://www.acadvs.fr)  
Par mail : [adv.s.24@wanadoo.fr](mailto:adv.s.24@wanadoo.fr)  
Par courrier : au 113 bis avenue du général de gaulle 24660 COULOUNIEIX CHAMIERES  
Pour obtenir votre login et votre mot de passe
  
- **Accompagnement régulier :** un accompagnement sur plus de 2 mois, pour se rendre à une activité ayant ces propres contraintes d'organisation  
Réservation par écrit, sur le territoire d'intervention du service d'aide : Coulounieix Chamiers, Chancelade, Marsac sur l'isle, Razac sur l'isle, St Astier, Montanceix, Annesse et Beaulieu, Château l'évêque, Champcevinel, Périgueux, Trelissac, Boulazac, Atur, Coursac, Notre Dame de Sanilhac.
  
- **Accompagnement occasionnel :** Réservation de J-30 à J-5 sur le planning prédéfini accessible sur le site  
par écrit pour une demande exceptionnelle d'un accompagnement avec des contraintes horaires liées à une organisation extérieure, sur le territoire d'intervention du service d'aide et au delà  
Dans le cadre du service prestataire : de 7h à 23h  
Dans le cadre du service mandataire : de 20h à toute la nuit jusqu'à 7h
  
- **Liste d'attente :** lorsqu'il n'est pas possible de satisfaire votre demande, votre accompagnement peut être placé en liste d'attente. Votre demande est alors enregistrée, si une possibilité de placement horaire se dégage, vous en êtes averti. L'accompagnement sera alors définitivement planifié avec votre accord.
  
- **Conditions d'annulation :** par écrit avec confirmation de lecture de notre service, ou via l'outil, directement sur le site dans l'espace utilisateur, J-5 minimum sans frais et au-delà, l'accompagnement sera facturé



: Il n'est pas possible d'accéder dans un parking souterrain