



Comment se déroule la prestation ?

Du premier contact au suivi de la prestation, l'Association ACADVS vous accompagne dans vos démarches et vous aide à bénéficier de la prestation la plus adaptée à votre demande.

Dès le premier contact

L'Association vous remet :

- ⇒ le **livret d'Accueil** contenant le règlement de fonctionnement et les tarifs en cours
- ⇒ la **liste des documents nécessaires** à la constitution du dossier de prise en charge (cette liste est définie par les organismes financeurs)

L'Association vous propose un rendez-vous à votre domicile avec une Responsable de Secteur dans les plus brefs délais. Dans certains cas, l'Association peut prendre contact avec les intervenants socio-médicaux (assistante sociale, infirmière, médecin...).

Rendez-vous à domicile

La Responsable de Secteur :

- ⇒ participe à l'évaluation de vos besoins
- ⇒ préconise un accompagnement personnalisé adapté à ces besoins
- ⇒ aide au montage du dossier de prise en charge

Devis estimatif

Un devis estimatif est établi en fonction des besoins exprimés et/ou du plan d'aide défini sous réserve :

- de l'exactitude des renseignements fournis
- de la prise en charge notifiée par l'organisme financeur
- du nombre d'heures prises en charge

Proposition

La Responsable de Secteur et vous :

- ⇒ établissez un plan d'intervention
- ⇒ définissez le planning d'intervention selon les besoins
- ⇒ déterminez les compétences requises de l'aide à domicile

Le projet d'accompagnement sera précisé dans le contrat de prestations.

Le suivi

■ Au terme de chaque intervention, vous avez à signer une **feuille de route**. Cette fiche sert de base à l'établissement de la facture et du bulletin de salaire de l'aide à domicile. Elle est un moyen de contrôle (financier, santé au travail) et doit rester en possession de l'aide à domicile en permanence.

■ En cas d'**absence ou de congés** de l'aide à domicile, l'Association vous propose un **remplacement**.

■ Afin de connaître votre appréciation sur le service, nous vous invitons régulièrement à remplir une enquête de satisfaction.